

# Condizioni generali di vendita on line

## Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società BE@WORK INFORMATICA s.r.l., con sede legale in Via Pignole, 6 Zona Artigianale, P.IVA 01724810229, di seguito denominata "BE@WORK" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche, la data di messa in linea equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni generali disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it), conformemente agli articoli 50 e seguenti del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005, Codice del consumo, sezione II del capo I del Titolo terzo della Parte terza, ai quali si rimanda come previsto dall'art. 60 del Codice del consumo.

## ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, BE@WORK vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

## ARTICOLO 2 - Conclusione ed efficacia del contratto

1. La vendita sarà considerata conclusa con l'invio da parte di BE@WORK al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene gli estremi del CLIENTE e dell'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di trasporto e l'indirizzo di spedizione al quale sarà inviata la merce. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.
2. BE@WORK si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentate su [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.
3. BE@WORK si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello della conferma d'ordine da parte del CLIENTE.

## ARTICOLO 3 - Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il CLIENTE consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.
2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di BE@WORK, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il CLIENTE verrà tempestivamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-mail al servizio clienti.

## ARTICOLO 4 - Modalità di pagamento

1. Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) e con bonifico bancario. Per i pagamenti effettuati a

mezzo carta di credito, se l'indisponibilità di un prodotto viene rilevata dopo la registrazione dell'ordine e la prenotazione del montante sulla carta, BE@WORK intraprenderà le misure necessarie con l'operatore dei pagamenti per stornare la transazione relativa alla merce non disponibile. L'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui questo sarà completo e pronto per la spedizione.

2. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

## **ARTICOLO 5 - Prezzi**

1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati sul sito [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

2. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

3. Il CLIENTE accetta la facoltà di BE@WORK di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento dell'ordine e confermati nell'e-mail inviata da BE@WORK come conferma dell'acquisizione dell'ordine.

## **ARTICOLO 6 - Diritto di recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro un termine di 10 giorni previsti dalla legge, a decorrere dalla data di consegna dei prodotti.

2. Se il CLIENTE dovesse decidere di esercitare questo diritto, dovrà inviare una mail dettagliata all'indirizzo [negozi@beatwork.it](mailto:negozi@beatwork.it) esprimendo il recesso. La merce dovrà essere rispedita a BE@WORK INFORMATICA s.r.l., presso Via Pignole, 6 38080 CARISOLO (TN). A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del CLIENTE. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, BE@WORK provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 30 giorni.

3. In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE dovrà comunicarlo, come previsto dall'art. 132 del codice del consumo, via e-mail al servizio clienti BE@WORK entro il termine di 2 mesi dalla scoperta del difetto di conformità. Successivamente, il cliente dovrà inviare una mail dettagliata all'indirizzo [negozi@beatwork.it](mailto:negozi@beatwork.it) specificando se desidera la sostituzione dell'articolo o se desidera avere il rimborso. BE@WORK si riserva la facoltà di verificare la non conformità contestata ed in caso di conferma provvederà alla spedizione della merce sostitutiva o al rimborso con riaccredito sulla carta utilizzata dal cliente per l'acquisto. Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del CLIENTE.

## **ARTICOLO 7 - Garanzia sui prodotti**

Tutti i prodotti presentati sul sito [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) beneficiano di una garanzia contrattuale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli e in ogni caso della garanzia legale di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi della vigente normativa. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà conservare.

## **ARTICOLO 8 - Modalità di consegna**

1. BE@WORK accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine.

2. Per ogni ordine effettuato sul sito [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it), BE@WORK emette fattura del materiale spedito. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

## **ARTICOLO 9 - Responsabilità**

1. BE@WORK non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

2. La disponibilità di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite al venditore responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti.

## **ARTICOLO 10 - Accesso al sito**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di BE@WORK e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## **ARTICOLO 11 - Cookies**

Il sito web [www.beatwork.it](http://www.beatwork.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione ...) e che permettono a BE@WORK di offrire un servizio sempre più personalizzato ai propri clienti.

## **ARTICOLO 12 - Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## **ARTICOLO 13 - Diritto applicabile - giurisdizione competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.